



## **Algemene Voorwaarden**

Duurzame Energie Veenendaal-oost (DEVO) B.V.  
voor de levering van warmte en/of koude  
aan woningen

Buurtstede, Veenendaal-oost

28 april 2009

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Definities .....	3
Artikel 2 - Algemene verplichtingen en verboden Leverancier en/of Afnemer .....	3
Artikel 3 - Aansluiting .....	4
Artikel 4 - Onderhoud aansluiting .....	5
Artikel 5 - Rechten met betrekking tot Woning en opstellingsruimte .....	6
Artikel 6 - Installatie.....	6
Artikel 7 - Levering en afname warmte en/of koude .....	7
Artikel 8 - Beperking of onderbreking van de levering .....	7
Artikel 9 - Meetinrichting.....	8
Artikel 10 - Bepaling omvang van de levering .....	8
Artikel 11 - Onderzoek bij twijfel over juistheid meting.....	8
Artikel 12 - Gevolgen onjuiste meting.....	9
Artikel 13 - Betaling.....	9
Artikel 14 - Zekerheidstelling .....	10
Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid.....	11
Artikel 16 - Boete .....	12
Artikel 17 - Wijziging overeenkomst .....	12
Artikel 18 - Overdracht rechten en verplichtingen.....	12
Artikel 19 - Algemene voorwaarden .....	13
Artikel 20 - Onverbindendheid bepalingen.....	13
Artikel 21 - Duur en beëindiging van de overeenkomst .....	13
Artikel 22 - Wijziging wettelijk kader .....	14
Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	14

## **Artikel 1 - Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluiting:** de leiding van de Leverancier die de Installatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege de Leverancier in of aan die leiding aangebrachte apparatuur zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, warmtewisselaars, hoofdkranen en dergelijke;
- Afnemer:** degene die warmte en/of koude van DEVO afneemt of zal gaan afnemen en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een Aansluiting;
- Hoofdleiding:** de leiding van de Leverancier waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- Installatie:** het samenstel van leidingen en toebehoren niet omvattende de aansluiting of de installatie van de leverancier voor het verbruik van door de Afneemer van de Leverancier afgenomen warmte en/of koude binnen de Woning;
- Meetinrichting:** de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de hoeveelheid geleverde warmte en/of koude en eventueel andere voor de afrekening daarvan door de Leverancier nodig geachte gegevens voor de vaststelling van het verbruik;
- Woning:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte, koude en/of warm tapwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van de Leverancier.

## **Artikel 2 - Algemene verplichtingen en verboden Leverancier en/of Afneemer**

- 2.1 Partijen zullen bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de overeenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend persoon of bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zullen elke partij zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de andere partij bij de uitvoering van deze overeenkomst hinder of schade ondervindt.
- 2.2 De Afneemer is verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze overeenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
- a. voor zover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg te dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van de Leverancier kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de installatie van de Leverancier, de Hoofdleiding, leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan;
  - b. de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in de Woning aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - c. aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot de Woning - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van

08.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;

d. de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.

### 2.3 Het is de Afnemer verboden:

a. door middel van de installatie via het net van de Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of andere Afnemers;

b. de door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;

c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd of het op de Overeenkomst toepasselijke tarievenblad niet of niet juist kan worden toegepast;

d. het net van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;

e. zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier water te onttrekken aan de circulatie in het leidingennet van de door de Leverancier geplaatste verwarmingsinstallatie met inbegrip van de installatie.

2.4 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het leidingennet verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier door het verloren water lijdt, zal door de Afnemer aan de Leverancier worden vergoed, met inachtneming van artikel 15.

## **Artikel 3 - Aansluiting**

3.1 De Leverancier zal alleen een nieuwe aansluiting tot stand brengen en/of een bestaande aansluiting uitbreiden of wijzigen wanneer de Afnemer daartoe een verzoek indient op het daartoe bestemde formulier van de Leverancier of op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Elke partij die het verzoek doet is verplicht zich te legitimeren. Indien een verzoek door twee of meer partijen gezamenlijk wordt ingediend, dan kan de Leverancier verlangen dat deze partijen verklaren hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor alle uit het verzoek voortvloeiende gevolgen.

3.2 Een nieuwe aansluiting of een uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Afnemer, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per Woning toegestaan.

3.3 De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a. de leveringscapaciteit van de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;

- b. de Woning naar het oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
  - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter heeft;
  - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van de Leverancier;
  - f. de Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering van warmte dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen. Dit met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorige Woning, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - g. de Woning van de Afnemer is gelegen buiten het gebied waar de Leverancier voornemens is warmte en/of koude te leveren.
- 3.4 Voorts is de Leverancier bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens de overeenkomst gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.
- 3.5 Indien de Leverancier met een beroep op het bepaalde in artikel 3.3 of 3.4 niet binnen 10 (tien) weken nadat de overeenkomst van kracht is geworden of binnen 10 (tien) weken nadat het verzoek als bedoeld in artikel 3.1 is ingediend, ten minste één Aansluiting tot stand heeft gebracht, dan eindigt deze overeenkomst aan het einde van genoemde termijn van 10 (tien) weken.

#### **Artikel 4 - Onderhoud aansluiting**

- 4.1 De Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met de Afnemer.
- 4.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting geschiedt voor rekening van de Leverancier.
- 4.3 Het aanleggen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting geschiedt voor rekening van de Afnemer indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek; of
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen; of
  - c. dit het gevolg is van beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 5 - Rechten met betrekking tot Woning en opstellingsruimte**

- 5.1 De Afnemer zal toestaan dat door de Leverancier, zowel voor de Afnemer als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven de Woning leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de Leverancier aan de Woning toegebrachte schade zal door de Leverancier worden hersteld of vergoed.
- 5.2 De Hoofdleiding, de Aansluiting en andere door de Leverancier in het kader van de overeenkomst aangebrachte apparatuur zijn en blijven eigendom van de Leverancier. De Afnemer is, indien hij eigenaar is van de Woning, verplicht op eerste verzoek van de Leverancier alles te doen dat nodig en/of nuttig is om het eigendomsrecht van de Leverancier te waarborgen, bijvoorbeeld door om niet een zelfstandig recht van opstal aan de Leverancier te verlenen. De Leverancier zal de notaris aanwijzen die zal zorgdragen voor de daarmee samenhangende noodzakelijke formaliteiten, waaronder het opstellen van een notariële akte. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Leverancier, uitgezonderd de kosten die Afnemer maakt voor zijn medewerking, waaronder mede begrepen worden eventuele kosten die een hypotheekverstrekker Afnemer rekent voor het verlenen van zijn medewerking aan het vestigen van het betreffende zakelijke recht. De Afnemer verleent de Leverancier hierbij een onherroepelijke volmacht om namens Afnemer alles te doen dat nuttig en/of noodzakelijk is om het betreffende zakelijke recht te vestigen. De Afnemer vrijwaart de Leverancier ter zake van eventuele aanspraken van derden op de door de Leverancier aangebrachte apparatuur in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op de Afnemer.
- 5.3 De Afnemer draagt ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft en niet beschadigd wordt. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is en/of beschadigd is door een handelen of nalaten van de Afnemer dan heeft de Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van de Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen, de schade te herstellen of een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.

## **Artikel 6 - Installatie**

- 6.1 De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Installatie te allen tijde voldoet aan het bepaalde bij of krachtens de wet of de "Aansluitvoorwaarden woningen van de Leverancier" (bijlage L-D).
- 6.2 De Afnemer draagt er zorg voor dat de Installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Afnemer verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Installatie aan de Leverancier te verstrekken.
- 6.3 De Leverancier is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Installatie te onderzoeken. Indien een Installatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de wet of de "Aansluitvoorwaarden woningen van de Leverancier", dan zal de Leverancier de Afnemer hierover informeren en is de Afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de wet of de "Aansluitvoorwaarden woningen van de Leverancier" is voldaan.
- 6.4 Werkzaamheden aan de Installatie mogen slechts worden uitgevoerd door derden die daartoe naar het oordeel van de Leverancier bevoegd zijn. De Leverancier kan derden

schriftelijke opdracht geven dan wel toestemming verlenen tot het verrichten van bepaalde warmte-technische werkzaamheden aan de Installatie.

- 6.5 Indien de Afnemer lekkage in dan wel andere gebreken aan de installatie constateert zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is de Afnemer verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

### **Artikel 7 - Levering en afname warmte en/of koude**

- 7.1 De Leverancier levert warmte en/of koude aan de Afnemer of grond van de overeenkomst.
- 7.2 Het is de Afnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier de geleverde warmte en/of koude anders dan ten behoeve van het eigen Woning te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

### **Artikel 8 - Beperking of onderbreking van de levering**

- 8.1 De levering van warmte en/of koude vindt in principe continu plaats. De Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken dan zal de Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
- 8.2 De Leverancier kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In afwijking van de voorgaande zin stelt de Leverancier de Afnemer ten minste 3 (drie) dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de levering van warmte en/of koude aan de Afnemer moet worden onderbroken.
- 8.3 De Leverancier is bevoegd om voor de uitvoering van onderhoud of andere werkzaamheden of in het belang van een goede openbare warmte en koudevoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.4 De Leverancier is bevoegd na een voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden - de levering te beperken of te onderbreken, indien en zolang de Afnemer de overeenkomst of op basis daarvan gemaakte afspraken (b.v. een betalingsregeling) niet nakomt.
- 8.5 Van de bevoegdheid van de Leverancier om de levering te onderbreken op grond van wanbetaling door de Afnemer zal de Leverancier geen gebruik maken als de Afnemer binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 13.7 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 23.
- 8.6 De in dit artikel bedoelde beperking of onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

- 8.7 Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
- 8.8 In het geval van een beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in dit artikel, blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.

### **Artikel 9 - Meetinrichting**

- 9.1 De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Afnemer in de gevallen genoemd in artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden. De Leverancier zal de Afnemer zoveel mogelijk vooraf informeren wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 9.2 De Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

### **Artikel 10 - Bepaling omvang van de levering**

- 10.1 De Leverancier bepaalt op welke wijze de hoeveelheid geleverde warmte en/of koude wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 en 12 van deze algemene voorwaarden.
- 10.2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de Meetinrichting door de Leverancier uitgelezen (de meterstand opgenomen) op een door de Leverancier te bepalen tijdstip. De Leverancier kan echter van de Afnemer verlangen dat hij zelf de Meetinrichting uitleest en het resultaat op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
- 10.3 Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de Meetinrichting uit te lezen of indien de Afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het uitlezen van de Meetinrichting een fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 12 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de daadwerkelijke meterstand en dat in rekening te brengen.
- 10.4 Indien de Leverancier dan wel de Afnemer bij het uitlezen van de Meetinrichting dan wel bij het administratief verwerken van een meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zonnodig eerst een nieuwe meterstand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 12 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

### **Artikel 11 - Onderzoek bij twijfel over juistheid meting**

- 11.1 Bij twijfel over de juistheid van een meting kunnen zowel de Afnemer als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de Afnemer zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de

Meetinrichting zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

- 11.2 Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door of vanwege N.V. Nederlands Meetinstituut of een andere onafhankelijke organisatie verlangt.
- 11.3 Een meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de maximaal toegestane afwijking bij de meting van warmte zoals opgenomen in de meest recente versie van het normblad 99-872 van EnergieNed (of de vervanger daarvan) niet wordt overschreden.
- 11.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.
- 11.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Afnemer nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 12 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot 6 (zes) weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 11 lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende Meetinrichting zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

## **Artikel 12 - Gevolgen onjuiste meting**

- 12.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan is toegestaan op grond van de wet en/of de "Aansluitvoorwaarden woningen van de Leverancier", dan stelt de Leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 (vierentwintig) maanden wanneer de Leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van 18 (achttien) maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude, echter, zal herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 12.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
  - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; en
  - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; en
  - een andere na overleg met de Afnemer te bepalen billijke maatstaf.

## **Artikel 13 - Betaling**

- 13.1 De Afnemer zal tijdig aan de Leverancier betalen alle bedragen die hij uit hoofde van de overeenkomst aan de Leverancier is verschuldigd, waaronder de bedragen die verband houden met de Aansluiting en de levering van warmte en/of koude zoals vermeld in het "Tarievenblad woningen" (bijlage L-C).

- 13.2 Alle bedragen die vermeld staan in deze overeenkomst zijn exclusief BTW en exclusief de belastingen en de heffingen die de Leverancier bij of krachtens geldende wet- of regelgeving of een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is aan de Afnemer in rekening te brengen, tenzij expliciet anders vermeld. De Leverancier is gerechtigd genoemde belastingen en heffingen aan de Afnemer in rekening te brengen en zal deze voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.
- 13.3 Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is, brengt de Leverancier door middel van een nota in rekening. De Leverancier zal de Afnemer ten minste éénmaal jaarlijks een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de prijs voor de levering van warmte toesturen. Een nota dient te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst dan wel binnen de door de Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan 14 (veertien) dagen. De Leverancier geeft ten minste aan twee verschillende wijzen waarop de nota kan worden voldaan.
- 13.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Afnemer binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de Leverancier schriftelijk met redenen omkleed tegen de nota bezwaar maakt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de Leverancier schriftelijk op het bezwaar heeft beslist.
- 13.5 De Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Het is de Afnemer niet toegestaan te verrekenen met een vooruitbetaling of waarborgsom als bedoeld in artikel 14.
- 13.6 Indien de Afnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.7 Indien de Afnemer binnen de in lid 6 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de Leverancier heeft ingediend, dan is de Afnemer eerst in verzuim op het moment dat de Leverancier op dit verzoek -eveneens schriftelijk en gemotiveerd- afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de Afnemer gesloten betalingsregeling dient de Afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de Leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.8 Indien en zodra de Afnemer of de Afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd indien en voor zover dat is bepaald in het "Tarievenblad woningen" en onverminderd het recht van de Leverancier op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning, en onverminderd het recht van de Leverancier om in voorkomende gevallen de levering te beperken of te onderbreken.

## **Artikel 14 - Zekerheidstelling**

- 14.1 De Afnemer zal de Leverancier op eerste verzoek van een borgstelling of bankgarantie voorzien tot zekerheid van de betaling van de op grond van de overeenkomst door Afnemer verschuldigde bedragen, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel.

- 14.2 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of wegens de levering van warmte en/of koude.
- 14.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering van warmte en/of koude door de Afnemer verschuldigde bedragen, kan de Leverancier van de Afnemer de betaling van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Afnemer naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van 6 (zes) maanden zal moeten betalen. De Leverancier zal de waarborgsom terugbetalen zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling, naar zijn oordeel, niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van de eventueel nog door de Afnemer verschuldigde bedragen.
- 14.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van betaling door de Leverancier aan de Afnemer rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3% (drie procent). Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

### **Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid**

- 15.1a De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onderbreking in de levering van warmte, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming; en
  - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of verbruikt.
- 15.1b Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van EUR 55,- (vijfenvijftig euro), met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 15.2 De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan de Afnemer of personen of zaken van de Afnemer ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een levering - niet zijnde een onderbreking van de levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 15.3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van omzet- of winstderving.
- 15.4 Indien en voorzover de Leverancier jegens de Afnemer in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EUR 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal van de schade, is beperkt tot ten hoogste EUR 1.400,- (veertienhonderd euro) per

Afnemer. Indien het totaal van de schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EUR 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij - met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van EUR 1.400,- (veertienhonderd euro) de aanspraken van de Afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

- 15.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na het ontstaan ervan, aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden, bij gebreke waarvan de Afnemer geen recht heeft op vergoeding van genoemde schade.
- 15.6 De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven de Woning aan gebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de Afnemer schade moet vergoeden, dan is zijn verplichting tot schadevergoeding beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 1.100,- (elfhonderd euro) per gebeurtenis.

### **Artikel 16 - Boete**

- 16.1 Indien de Afnemer toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van artikel 2 van deze algemene voorwaarden, dan is de Leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van maximaal EUR 140,- (honderdveertig euro) per overtreding (of, indien de Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, EUR 900,- (negenhonderd euro)) onverminderd het recht van de Leverancier op nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding en/of de bevoegdheid van de Leverancier om de levering aan de Afnemer te beperken of te onderbreken.
- 16.2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 17 - Wijziging overeenkomst**

- 17.1 De overeenkomst kan door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 (dertig) dagen na de dag waarop zij bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, treden wijzigingen van het "Tarievenblad woningen" (bijlage L-C) in werking 10 (tien) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 17.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst in één of meer dag- of weekbladen, die in het gebied waarin de Leverancier warmte levert, verspreid worden, dat de overeenkomst gewijzigd is en dat de gewijzigde overeenkomst bij de Leverancier ter inzage ligt en dat deze op verzoek onverwijld aan de Afnemer zal worden toegezonden.
- 17.3 Indien de Leverancier één of meer van de in het "Tarievenblad woningen" (bijlage L-C) opgenomen prijzen wijzigt binnen 3 (drie) maanden nadat de overeenkomst in werking is getreden, dan heeft de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 30 (dertig) dagen nadat de prijswijziging in werking is getreden.

### **Artikel 18 - Overdracht rechten en verplichtingen**

- 18.1 De Afnemer zal zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, welke deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

- 18.2 De Leverancier is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, voor welke overdracht de Afnemer bij voorbaat zijn toestemming verleent. De Leverancier zal de Afnemer vooraf, tijdig over een dergelijke overdracht informeren. De Afnemer is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden binnen 30 (dertig) dagen nadat de overdracht heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 19 - Algemene voorwaarden**

- 19.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "AV Levering". Deze algemene voorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zullen op verzoek onverwijld aan de Afnemer worden toegezonden.
- 19.2 Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst of andere daarbij behorende bijlagen, prevaleren de overeenkomst en genoemde bijlagen boven deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 20 - Onverbindendheid bepalingen**

- 20.1 Indien op een of meer bepalingen van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.

### **Artikel 21 - Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 21.1 De overeenkomst wordt van kracht op de dag dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer de beschikking krijgt of heeft gekregen over een Aansluiting.
- 21.2 Zowel de Afnemer als de Leverancier is bevoegd de overeenkomst te beëindigen. De Afnemer dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 10 (tien) werkdagen in acht te nemen. De Leverancier dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 90 (negentig) dagen in acht te nemen en kan slechts beëindigen indien hij daar zwaarwichtig belangen bij heeft welke belangen bij de beëindiging gemotiveerd moeten worden.
- 21.3 Zowel de Afnemer als de Leverancier is bevoegd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden indien:
- in rechte een schuldsaneringsregeling op de wederpartij van toepassing is verklaard;
  - aan de wederpartij surséance van betaling is verleend of de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt of faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd; of
  - de wederpartij in gebreke is met de nakoming van de overeenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning daartoe.
- 21.4 De Leverancier is bevoegd deze overeenkomst te beëindigen tegen of na de datum waarop de Basisovereenkomst tussen DEVO en Heijmans Infrastructuur B.V. van 3 oktober 2008 eindigt, en tegen of na de datum waarop de Exploitatieovereenkomst tussen Leverancier, Ontwikkelingsbedrijf Veenendaal-oost C.V. en de gemeente

Veenendaal eindigt, steeds met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 (zes) maanden.

- 21.5 Elke beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. De bedragen die de Afnemer op het moment dat de overeenkomst eindigt aan de Leverancier verschuldigd is, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 22 - Wijziging wettelijk kader**

- 22.1 Indien het inwerkingtreden, wijzigen, aanpassen, aanvullen, vervangen of intrekken van het bij of krachtens de wet gestelde, zoals, maar niet beperkt tot, wet- en/of regelgeving omtrent (fiscale stimulering of subsidiëring van) de (decentrale) productie, transport en levering van warmte en/of koude, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst ten opzichte van de Leverancier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, daaronder mede begrepen zodanige prijsregulering dat de Leverancier gehouden is lagere tarieven voor de levering van warmte en/of koude te hanteren dan in de overeenkomst is vastgelegd, dan zullen de Leverancier en de Afnemer in onderling overleg de overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

### **Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 23.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van en/of voortvloeit uit de overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn zal ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij een partij het geschil met inachtneming van het navolgende ter beslechting voorlegt aan de Geschillencommissie Energie en Water ("Geschillencommissie").
- 23.3 Indien de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie dan is de Leverancier aan die keuze gebonden. De Afnemer zal een geschil niet voorleggen aan de Geschillencommissie tenzij hij zijn klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk 3 (drie) maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 8.4 geldt een termijn van 10 (tien) kalenderdagen.
- 23.4 Indien de Leverancier een geschil ter beslechting wenst voor te leggen aan de Geschillencommissie stelt hij de Afnemer daarvan schriftelijk in kennis. De Leverancier kondigt in zijn schrijven aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de Geschillencommissie tenzij de Afnemer binnen 5 (vijf) weken na de datum van het schrijven het geschil aanhangig maakt bij de bevoegde rechter. De Leverancier legt genoemd geschil enkel ter beslechting voor aan de Geschillencommissie nadat genoemde 5 (vijf) weken zijn verstreken zonder dat de Afnemer het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 23.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.